

HRTrail 利用規約

制定: 2025年7月1日

最終改定: 2026年3月10日

第1条(適用範囲)

本利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社クラフトレイル(以下「当社」といいます)が提供するサービス「HRTrail」(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。

本サービスは、法人または個人事業主のみを対象とし、消費者(個人として利用する方)は利用できません。

利用者は、本規約に同意したうえで本サービスを利用するものとします。

当社は、分析工程において企業名・個人名等の固有情報を、生成AIを含む外部AIサービスへ一切入力しないものとします。

第2条(定義)

- 「利用者」とは、本規約に同意し、本サービスを通じて課題入力、提案の受領、マッチング支援等を受ける法人または個人事業主をいいます。
- 「パートナー企業」とは、本サービスに登録し、利用者へ提案等の業務を行う事業者をいいます。
- 「契約」とは、利用者が課題入力画面において「同意する」チェックボックスを選択し、送信ボタンを押下した時点で成立する本サービスの利用契約をいいます。
- 「アンケート」とは、利用者が提案閲覧後に回答する、本サービス所定の感想および評価に関するフィードバックフォームをいいます。

第3条(サービス内容)

1. 本サービスは、利用者が入力した課題情報をもとに、パートナー企業から提案を受け取るためのマッチング支援を提供するものです。
2. 当社はマッチングの場を提供するのみであり、利用者とパートナー企業間の契約内容・履行・成果については一切責任を負いません。
3. 利用者は、提案閲覧後に当社が依頼するアンケートへ回答に可能な限り協力することに同意します。
4. 当社は、企業名・個人名等の固有情報を生成 AI へ入力せず、匿名情報のみを取り扱います。
5. (取扱対象外)本サービスは、組織課題の実行支援(研修、制度運用支援、採用実行支援、人的資本に関する整理・資料化支援等)に関するマッチング支援を対象とします。

次の業務は、資格者の専権業務または代理提出を伴う可能性があるため、本サービスでは取り扱いません(掲載不可)。

- (1) 行政機関への申請書・届出書等の作成または提出代行(代理提出を含む)
- (2) 労働社会保険関係の手続代行
- (3) 助成金申請代行(書類作成・提出代行を含む)
- (4) 行政調査・是正勧告等に関する代理的対応
- (5) 紛争・訴訟・審判等の法律事件の代理・交渉

前項に該当する内容が含まれる場合、当社は提案依頼の差し戻し、掲載停止その他必要な措置を講じることができます。

第4条(料金および支払)

1. 本サービスの利用料金は 無料とします。

2. 本サービスを通じて、当社およびパートナー企業と契約締結した場合の料金に関しては、個別契約に準ずるものとします。
-

第 5 条(情報の取り扱い・匿名性)

1. 利用者は、課題入力に際して企業名・個人名等の固有情報を入力します。入力された固有情報は、当社のみが確認できます。
 2. 当社は、利用者が入力した課題を匿名化したうえで、パートナー企業に開示します。
 3. 当社は、本サービスの分析およびマッチングにおいて、企業名・個人名その他個別に識別可能な情報を、生成 AI を含む外部サービスに一切入力しません。
 4. 利用者が誤って固有情報を入力した場合、当社は削除を依頼することがあります。
 5. 利用者が入力した課題内容は、提案作成の目的に限り、パートナー企業へ共有されます。
-

第 6 条(利用者の責務)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、正確かつ事実に基づく情報を入力するものとします。
 2. 利用者は、パートナー企業との連絡、交渉、契約締結、業務依頼等を自己の責任において行うものとします。
 3. 利用者は、本規約、法令および社会通念に従って本サービスを利用するものとします。
 4. 利用者は、本サービス利用後、当社が依頼するアンケートに誠実に回答するものとします。
-

第 7 条(禁止事項)

利用者は、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に反する行為
 2. 虚偽または不正確な情報の提供
 3. 本サービスの運営を妨害する行為
 4. 当社またはパートナー企業、関係者に対する以下のハラスメント行為
 - (1)カスタマーハラスメント(過剰要求、威圧、侮辱等)
 - (2)モラルハラスメント(精神的圧迫、人格否定発言等)
 - (3)その他不当な言動
 5. 提案資料・情報の無断転載・転用・共有
 6. 不正アクセスおよびこれに準ずる行為
 7. 第3条第5項(取扱対象外)に該当する業務を、本サービス上で依頼・掲載し、または第三者に実施させようとする行為
-

第8条(秘密保持)

1. 当社、利用者およびパートナー企業は、本サービスに関連して知り得た相手方の秘密情報を第三者に開示または漏洩しません。
 2. 当社は、個別の利用者を特定できない統計情報・分析データに加工したうえで、サービス改善、事例紹介、広報活動として利用することができます。
 3. 当社は企業名・個人名等を生成 AI に一切入力しないものとし、本項に基づく匿名性の保持に努めます。
-

第9条(ハラスメントへの対応)

1. 当社は、利用者によるハラスメント行為を確認した場合、事前通知なく本サービスの利用停止、契約解除その他必要な措置を講じることができます。
 2. 当社は必要に応じて、弁護士・警察・公的機関等と連携して対応します。
-

第 10 条(反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、自身および役員・従業員等が反社会的勢力に該当しないことを表明・保証します。
 2. 利用者が前項に違反した場合、当社は何らの催告なく契約を解除できます。
-

第 11 条(契約期間および終了)

1. 本サービスの利用契約は、利用者が課題入力画面において同意ボタンを押下した時点で成立します。
 2. 利用契約は、提案閲覧およびアンケート回答の完了をもって終了します。
 3. 利用者が本規約に違反した場合、当社は直ちに本サービスの提供を停止し、契約を解除できます。
-

第 12 条(知的財産権)

本サービスに関する著作権、商標権、ノウハウ、データベースその他一切の知的財産権は当社に帰属します。利用者は当社の許可なく、本サービスに関連する情報を複製、転用、再配布してはなりません。

第 13 条(免責)

1. 当社は、利用者の目的への適合性、正確性、完全性、有用性等について保証しません。
2. 当社は、提案内容または利用者とパートナー企業の契約・成果に関して一切の責任を負いません。
3. 当社は、通信障害、システム障害、天災、不可抗力等によるサービス中断に関して責任を負いません。

第 14 条(損害賠償)

利用者が本規約に違反し、当社またはパートナー企業に損害を与えた場合、当社は利用者に対し損害賠償を請求できます。

第 15 条(規約の変更)

当社は必要に応じて本規約を改定できます。改定後の規約は、当社ウェブサイトに掲載された時点で効力を生じます。

第 16 条(準拠法および管轄)

本規約の準拠法は日本法とします。本規約に関する紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 17 条(電子契約)

本規約への同意は、Google フォーム等におけるチェックボックスの選択および送信により成立し、電磁的記録として契約としての効力を有します。