

人事の状態診断 利用規約

制定:2025年7月1日

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社クラフトレイル(以下「当社」といいます。)が提供する無料診断「人事の状態診断」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。利用者は、本サービスの申込みフォームにおいて「本規約に同意する」にチェックを入れ、送信した時点で、本規約に同意したものとみなされます。

1. 本サービスの目的

本サービスは、利用者が入力した情報に基づき、組織課題や人事領域における改善ポイント等を整理し、診断レポート(以下「レポート」といいます。)として提供することを目的としています。

なお、本サービスは利用者の意思決定を支援するものであり、成果や結果を保証するものではありません。

2. 利用対象

- 本サービスは、法人または個人事業主(以下あわせて「利用者」といいます。)が利用できます。
- 消費者としての個人(私的利用目的)による申込みはできません。
- 利用者は、本サービスに入力する情報について、可能な限り正確な内容を提供するものとします。

3. 提供内容・納品目安

- 当社は、利用者が入力した情報を分析し、レポートをメールにて送付します。
- 納品は、原則としてフォーム受領後 **2~3営業日** を目安とします。
- ただし、申込みの集中、入力情報の不足、その他当社の合理的な事情により、納品が遅れる場合があります。

4. 料金

本サービスの利用料金は無料とします。

5. AI の利用に関する当社の方針

1. 当社は、レポート作成にあたり、情報整理・文章生成等の補助として生成 AI（以下「AI」といいます。）を利用する場合があります。
2. 利用者が入力した **企業名・個人名・特定個人/企業を識別できる情報** を、そのまま外部の AI に入力することはありません。
3. AI に入力される情報は、匿名化または加工済みのデータに限定されます。
4. 当社は AI が生成した内容について最終確認を行い、適切な内容となるよう努めますが、AI の性質上、内容の完全性・正確性を保証するものではありません。
5. 利用者が入力した情報は、本サービスの提供目的の範囲内でのみ利用されます。

6. 個人情報の取り扱い

- 取得する情報は、本サービスの提供に必要な範囲内で使用します。
- 個人情報の取り扱いは、当社の「プライバシーポリシー」に従います。
- 当社は適切な安全管理措置を講じ、個人情報を保護します。

7. 知的財産権およびレポート利用範囲

1. 本サービスで提供されるレポートその他の成果物の著作権は当社に帰属します。
2. 利用者は、レポートを **自社内の検討目的に限り** 利用することができます。
3. 当社の事前承諾なく、レポートを第三者へ提供、転載、配布、改変等することは禁止します。
※ただし、顧問社労士・弁護士など、業務遂行上必要な専門家への共有は可能です。

8. 入力に関する注意・禁止事項

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

- 虚偽または不正確な情報の提供
- 第三者情報（本人の同意がない個人情報等）の無断入力

- 秘密保持契約等により開示できない機密情報の入力(必要な場合は匿名化・抽象化してください)
- レポートの無断転用・第三者提供
- 当社または関係者へのハラスメント行為
- サービス運営妨害行為
- 法令または公序良俗に反する行為
- 反社会的勢力への利益供与等これに準ずる行為

9. 免責事項

- 本サービスおよびレポートは、一般的な助言提供を目的とするもので、内容の正確性・完全性を保証するものではありません。
- 入力情報に誤り・不足がある場合の影響について、当社は責任を負いません。
- 通信障害や不可抗力によるサービス中断について、当社は責任を負いません。
- 当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社の責任は生じません。

10. サービスの変更・停止

当社は、システム保守・品質向上・社会情勢対応など必要な場合、本サービスの内容変更・一時停止または終了を行うことがあります。

これにより生じる損害について、当社は責任を負いません。

11. 準拠法および管轄裁判所

本規約は日本法に準拠し、本規約に関する紛争は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

12. 規約の変更

当社は、本規約を必要に応じて変更できます。変更後は、当社のウェブサイトに掲示した時点から効力を生じます。