

【Trail Map Report 利用規約】

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社クラフトレイル(以下「甲」といいます。)が提供する「Trail Map Report」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

無料相談申込みフォームで「本規約に同意する」にチェックを入れた時点で、ユーザー(以下「ユーザー」といいます。)は本規約に同意したものとみなします。

1. 本サービスの目的

本サービスは、ユーザーが入力した情報に基づき、組織課題や人事領域における改善ポイント等を整理し、診断レポート(以下「レポート」といいます。)として提供することを目的としています。

なお、本サービスはユーザーの意思決定を支援するものであり、成果や結果を保証するものではありません。

2. 利用対象

- 本サービスは、法人、個人事業主その他、組織運営に関するユーザーが利用できます。
- ユーザーは、本サービスに入力する情報について、可能な限り正確な内容を提供するものとします。

3. AI の利用に関する当社の方針

- 甲は、本サービスのレポート作成にあたり、情報整理・文章生成等の補助として生成AI(以下「AI」といいます。)を利用する場合があります。

2. ユーザーが入力した **企業名・個人名・特定個人・企業を識別できる情報** を、そのまま外部の AI に読み込ませることはできません。
 3. AI に入力される情報は、**匿名化または加工済みのデータに限定** されます。
 4. 甲は、AI が生成した内容について最終確認を行い、適切な内容となるよう努めますが、AI の性質上、内容の完全性・正確性を保証するものではありません。
 5. ユーザーが入力した情報は、本サービスの提供目的の範囲内でのみ利用されます。
-

4. 個人情報の取り扱い

- 取得する情報は、本サービスの提供に必要な範囲内で使用します。
 - 個人情報の取り扱いは、甲の「プライバシーポリシー」に従います。
 - 甲は適切な安全管理措置を講じ、個人情報を保護します。
-

5. 知的財産権およびレポート利用範囲

1. 本サービスで提供されるレポートその他の成果物の著作権は、甲に帰属します。
 2. ユーザーは、レポートを **自社内の検討目的に限り利用することができます**。
 3. 甲の許可なく、レポートを第三者へ提供、転載、配布、改変等することは禁止します。
※ただし、顧問社労士・弁護士など、業務遂行上必要な専門家への共有は可能です。
-

6. 禁止事項

ユーザーは、以下の行為を行ってはなりません。

- ・虚偽または不正確な情報の提供
 - ・第三者情報の無断入力
 - ・レポートの無断転用・第三者提供
 - ・甲または関係者へのハラスメント行為
 - ・サービス運営妨害行為
 - ・法令または公序良俗に反する行為
 - ・反社会的勢力への利益供与等これに準ずる行為
-

7. 免責事項

- ・本サービスおよびレポートは、一般的な助言提供を目的とするもので、内容の正確性・完全性を保証するものではありません。
 - ・ユーザー情報に誤りがある場合の影響について、甲は責任を負いません。
 - ・通信障害や不可抗力によるサービス中断について、甲は責任を負いません。
 - ・甲の故意または重大な過失による場合を除き、甲の責任は生じません。
-

8. サービスの変更・停止

甲は、システム保守・品質向上・社会情勢対応など必要な場合、本サービスの内容変更・一時停止または終了を行うことがあります。
これにより生じる損害について、甲は責任を負いません。

9. 利用停止および将来の利用拒否

甲は、ユーザーが以下のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの提供停止または将来の利用を拒否できます。

- ・本規約違反
- ・虚偽情報の入力

- ハラスメント行為
 - 反社会的勢力との関与が判明した場合
-

10. 反社会的勢力の排除

ユーザーは、自らが反社会的勢力でないことを表明・保証します。
反した場合、甲は何らの通知なく利用停止できます。

11. 準拠法および管轄裁判所

本規約は日本法に準拠し、本規約に関する紛争は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

12. 規約の変更

甲は、本規約を必要に応じて変更できます。変更後は、甲のウェブサイトに掲示した時点から効力を生じます。