

クラフトレイル デジタルコンテンツ利用規約(個人向け)

制定: 2025 年 7 月 1 日

最終改定: 2025 年 11 月 1 日

第 1 条(適用範囲)

本利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社クラフトレイル(以下「当社」といいます)が提供するデジタルコンテンツおよびオンライン学習サービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。

本サービスを個人として利用する者(以下「利用者」といいます)は、本規約に同意したうえで本サービスを利用するものとします。

第 2 条(定義)

- 「本サービス」とは、当社が提供するデジタル形式の教材(動画、PDF、音声、画像、テキスト、プロンプト、演習問題、資料等)および、LMS(LearnO 等)を利用したオンライン学習サービスをいいます。
- 「教材」とは、本サービスに含まれる全てのデジタルコンテンツをいいます。
- 「LMS」とは、当社が利用するオンライン学習管理システムを指し、原則として LearnO を使用します。
- 「アカウント」とは、本サービス利用のために当社または LMS 上で発行される利用者識別情報をいいます。
- 「決済ページ」とは、Stripe、STORES、PayPal その他、当社が利用する外部決済サービスの購入ページをいいます。

第 3 条(サービス内容)

1. 当社は、利用者に対し、デジタル教材の提供またはオンライン講座を閲覧・受講できる権利を付与します。
 2. 本サービスはデジタルコンテンツであり、物理的な商品の提供は行いません。
 3. 本サービスの内容、教材構成、対象範囲、必要環境等は、各講座販売ページに記載された内容とします。
 4. 当社は、教材内容の改善・アップデートを行う場合があります、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。
 5. LMS を利用する講座の場合、利用者は当社が指定する方法に従いアクセスします。
-

第 4 条(LMS の利用期間)

1. LMS における教材閲覧・受講期間(以下「利用期間」といいます)は、各講座販売ページに記載された期間を最優先とし、当社が別途指定する場合を除きます。
 2. 利用期間が終了した場合、利用者は教材および講座内容にアクセスできなくなります。
 3. 利用期間の未利用・未受講分があった場合であっても、返金・延長・振替には一切応じません。
 4. 利用期間は「購入日(決済完了時)」を起算日とし、特別な記載がない限り延長はできません。
-

第 5 条(アカウント管理)

1. 利用者は、アカウント情報(ID・パスワード等)を自己の責任で管理するものとします。
2. 利用者は、アカウントを第三者に貸与、譲渡、共有してはなりません。
3. アカウントを第三者が利用したことによって発生した損害について、当社は一切責任を負いません。

4. 利用者は、アカウントの不正利用が疑われる場合、直ちに当社へ通知するものとします。
 5. 当社は、複数人によるアカウント共有が判明した場合、利用停止、強制退会等の措置を行うことができます。
-

第 6 条(利用料金および支払)

1. 本サービスの利用料金は、各講座販売ページに記載された金額とします。
 2. 支払方法は、クレジットカード等、当社が指定する方法によります。
 3. 利用者が決済を完了した時点で、当社との契約が成立します。
 4. 利用者は、決済代行会社の利用規約にも従うものとします。
-

第 7 条(返金・キャンセル)

1. 本サービスはデジタルコンテンツであるため、**決済後の返金・キャンセルには一切応じられません。**
 2. 利用者の端末環境・通信環境・設定等に起因する再生不具合は、返金対象外とします。
 3. 誤操作・重複購入・意図しない購入による返金にも応じません。
 4. LMS の利用期間中に受講しなかった場合でも返金しません。
-

第 8 条(知的財産権)

1. 本サービスに関する著作権、商標権、ノウハウ等の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。
2. 利用者は以下の行為を禁止します。
 - (1)教材の複製、転載、転送、共有
 - (2)第三者(家族・知人・SNS 等含む)への提供
 - (3)販売・転売・貸与・譲渡

- (4)教材の録画・録音・スクリーンショット
 - (5)教材を外部 AI(ChatGPT 等)に丸ごと入力する行為
 - 3. 利用者が本条に違反した場合、当社は損害賠償を請求できるものとします。
-

第 9 条(禁止事項)

利用者は、以下の行為をしてはなりません。

- 1. 法令・公序良俗に反する行為
 - 2. 当社や講師へのハラスメント行為
 - 3. 決済情報の不正利用
 - 4. アカウント共有・貸与
 - 5. 教材の無断複製・無断共有
 - 6. 外部 AI サービスへの教材データ大量投入
 - 7. 本サービスの運営を妨害する行為
-

第 10 条(サービスの停止・変更)

- 1. 当社は、以下の場合に本サービスの全部または一部を停止・中断することがあります。
 - (1)システム点検・保守
 - (2)LearnO 等の外部システム障害
 - (3)天災、停電、通信障害等の不可抗力
 - 2. 当社は、前項に基づく停止・中断によって生じる損害について責任を負いません。
-

第 11 条(免責事項)

- 1. 当社は、本サービスが利用者の目的に完全に適合することを保証しません。

2. 当社は、学習効果・成果・収益・技能向上等について一切保証しません。
 3. 通信環境・端末仕様・利用者側設定に起因する不具合について責任を負いません。
 4. 不可抗力によりサービス提供が困難となった場合、当社は責任を負いません。
-

第 12 条(利用停止)

利用者が以下に該当する場合、当社は利用停止・アカウント削除・今後の契約拒否を行うことができます。

1. 本規約への違反
 2. アカウント共有・不正利用
 3. 教材の無断転載・無断共有
 4. 当社や講師への著しい迷惑行為
 5. その他当社が不適切と判断した場合
-

第 13 条(個人情報の取り扱い)

利用者の個人情報は、当社プライバシーポリシーに従い取り扱いします。

第 14 条(規約変更)

当社は必要に応じて本規約を変更できるものとし、変更後は当社ウェブサイトに掲載した時点で効力を有します。

第 15 条(準拠法・管轄裁判所)

本規約は日本法に準拠します。本規約に関する紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条(同意方法)

利用者が決済ページにおいてチェックボックスを選択し、決済を完了した時点で、本規約に同意したものとみなします。